**Interview Leitfaden:**

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separatem Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

**Ziel:**Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht genauer untersucht werden.

*< Begrüßung und kurze Einführung >*

**Einverständniserklärung:**

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:  
Alter;  
Geschlecht;  
Tätigkeit:  
Familienstand;  
Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >*

Alter: 25;

Geschlecht: x Männlich □ Weiblich □ Divers;

Tätigkeit: Sachbearbeiter;

Familienstand: ledig, mit 0 Kindern;

Stadt: Tübingen.

*< Beginn mit dem Interview >*

Interview

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?

Alles was der Umwelt so wenig wie möglich schadet. Hochwertige Lebensmittel kaufen, bewusst einkaufen und wenig webschmeißen. Verkehrsmittel sinnvoll nutzen z.B. Bus, Fahrgemeinschaften bilden, zu Fuß gehen, Kombi Einkäufe machen, Elektrofahrzeuge nutzen statt Benzin Autos. Richtige Müllentsorgung und Trennung (Recycling z.B. Pfandflaschen) und lieber Plastikverpackungen meiden. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?

Spiel eine große Rolle, da es drauf an kommt woher die Ware geliefert wird (Land). Dies bedeutet längere Produktions- und Transportwege.

Bei Unternehmen bestellen, die in der Nähe sind und nicht bei einem Händler, der aus dem Ausland liefert.

Informationen suchen, wie das Unternehmen Nachhaltigkeit in ihrem Bestellprozess integriert. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?

Einzelbestellungen vermeiden, sondern eine große Bestellung tätigen mit den Produkten, die man braucht. Lieber vor Ort einkaufen gehen statt online.

Ich bestelle nur Produkte, die ich wirklich brauche und nicht welche die im Angebot sind. Falls es das gewünschte Produkte nicht in meiner Nähe zu kaufen gibt oder ich bestimmte Produkte suche, die man nicht überall bekommt, greife ich zum online shoppen zurück.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?

In manchen Situationen lieber das Fahrrad zu nehmen anstatt des Autos.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?

Lebensmittel, Drogerieartikel, Möbel und Elektrogeräte im Laden. Klamotten und Nahrungsergänzungsmittel kaufe ich online.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Warum kaufst du die genannten Produkte online?

Klamotten: Da Preis Leistung meistens immer passt und die Lieferung schnell ist und es vor Ort leider meist teurer ist. Es würde sich nicht für mich lohnen, mit meinem Auto in die Stadt zu fahren und dort Klamotten zu kaufen, da ich ja dann trotzdem der Umwelt mit dem Auto fahren schade.

Nahrungsergänzungsmittel: Sondergrößen, Mengen oder bestimmte Marken gibt es nur online und selten im Laden. Oftmals schaut man vergeblich im Laden nach und kauft sich dann nichts, da es diese Sondervarianten nicht gibt. Außerdem erhält man vor Ort leider wenige Informationen über das Produkt. Dasselbe gilt auch hier mit der Autofahrt.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?  
   (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

Klamotten: Preis/Leistung, gute Qualität und Passform. Ich möchte Klamotten kaufen, die ich lange tragen kann und nicht schnell wegschmeißen muss.

Nahrungsergänzungsmittel: Auf die Inhaltstoffe und dass das Produkt in Deutschland hergestellt worden ist. Positive Rezensionen und Zertifizierungen und Labor- Nachweise. Ich möchte zu meiner ausgewogenen gesunden Ernährung weitere gute Vitamine und Mineralstoffe zu mir nehmen und meine Gesundheit fördern. Daher zahle ich gerne mehr und achte auf die genannten Kriterien. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Was war das letzte, dass du bei Amazon bestellt hast?

T-Shirt von S.Oliver und Omega 3 Kapseln. (Juli)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?

Zufrieden, da ich den Einkauf bewusst getätigt habe. Ich habe die Produkte wirklich gebraucht und diese nicht unnötig bestellt. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?

Menübalken, der mir alle wichtigen und relevanten Themen bereitstellt. Übersichtliche Icons z.B. für mein eigenes Konto. Meine getätigten Bestellungen sind schnell und gut ersichtlich. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?

Netflix: Kategorien wurden gut und anschaulich dargestellt. Vorschau Bilder der Filme und Serien sind interessant und ändern sich immer wieder. Dies gibt dem Nutzer einen positiven Eindruck. Stätige Erweiterung und Verbesserung des Designs gefällt mir bei Netflix sehr gut. Trailer Vorschau gefällt mir auch, sowas könnte man z.B. auch bei Amazon umsetzen und ein Produkt Video erstellen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?

Nachschauen, ob man das gesuchte Produkt auch direkt auf der Herstellerseite bestellen kann und die das eventuell von einem Lager aus liefern, welches in der Nähe ist. Amazon liefert viele Produkte leider aus dem Ausland.

Produktbeschreibung auf Amazon durchlesen, viele Hersteller schreiben Details zum Herstellungsort, Material etc. dazu.

Kundenbewertungen in Bezug auf Nachhaltigkeit durchgehen. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

Eigene Kategorie erstellen, welche bewusst darauf wertlegen, dass diese nachhaltig verpackt hergestellt und geliefert werden. Filter einsetzten, damit der Kunde diese Produkte einfacher und schneller findet.

Eigene Startseite/Homepage für diese nachhaltigen Produkte, in der ausführliche Details und Informationen dazu beschrieben werden.

Deutlichere Kennzeichnung dafür, dass man nach nachhaltigen Produkten filtern kann. Wie z.B. das man nur mit einem Klick schon die Prime Artikel sehen kann. So etwas ähnliches auch dafür.

Erweiterung des Produktsortiments und mehr Auswahl anbieten, welche auf Nachhaltigkeit Wert legen.

Im Warenkorb den Kunden darauf aufmerksam machen, dass z.B. 2 von 3 Produkten getrennt geliefert werden und dies nicht nachhaltig ist und ein gemeinsames Lieferdatum für alle 3 Produkte anbieten oder ähnliche Produkte, die zusammen verpackt und versendet werden. Sonst bekommt man diese Information leider erst beim Bezahlvorgang, was leider schon viel zu spät ist, da man die Bestellung abschließen möchte und nicht nochmal zurück geht.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >*